



MEMÒRIA 2024



MEMÒRIA
2024

Missatge del President	6
1. BARCELONA OBERTA	9
1.1. Presentació i missió	10
1.2. Qui som	11
1.3. Què representem	13
1.4. Valors	14
1.5. Objectius 2024	15
1.6. Patrocinadors, col·laboradors, sponsors i suport institucional	16
2. ACTIVITAT INTERNA	18
2.1. Junta Barcelona Oberta	19
2.2. Reunions de Gerències	20
2.3. Programa Suport als Eixos	21
2.3.1. Pelai	21
2.3.2. Diagonal Boulevard	24
2.3.3. Rambla Catalunya	25
2.3.4. Via Laietana	26
2.4. Auditoria Interna	28
2.5. Enquestes online	29
3. ACTIVITAT EXTERNA	30
3.1. Promoció	31
3.1.1. Copa Amèrica	32
3.1.2. APEUs	34

3.1.3. Magnific Place	34
3.1.4. Creació de departament de Relacions Institucionals	35
3.1.5. Pride 2024	36
3.1.6. Altres col·laboracions	36
3.2. Ordenació i Legislació	37
3.2.1. Estudi “La importància de la ZGAT per a l’economia de Barcelona”	37
3.2.2. Pacte per la Mobilitat	38
3.2.3. Mobilitat i Eixos verds	39
3.2.4. Seguretat i multireincidència	39
3.2.5. Pacte per Ciutat Vella	39
3.2.6. Pla Endreça	40
3.2.7. Espais de treball on participa Barcelona Oberta	41
4. COMUNICACIÓ I DIFUSIÓ	42
4.1. Gabinet de premsa	43
4.1.1. Roda de premsa: Estudi “Importància de la ZGAT per a l’economia de Barcelona: Efectes sobre el comerç, la demanda i l’ocupació”	44
4.2. IX Summit Barcelona Oberta: Retail i Urbanisme	47
4.3. Clipping: Resum d’impactes a mitjans 2024	52
4.4. Xarxes socials Barcelona Oberta	59
4.5. 10è Aniversari de Barcelona Oberta	61
5. RELACIONS INSTITUCIONALS	62
5.1. Actes on Barcelona Oberta ha participat com a ponent	63
5.2. Reunions i presència de Barcelona Oberta a actes del sector i de l’Administració	65
5.3. Assistència a actes de membres, col·laboradors i partners	70
5.4. Actes i reunions amb polítics	74

MISSATGE DEL PRESIDENT

COMERÇ I CIUTAT

Per a Barcelona Oberta, el 2024 ha estat un any marcat per dues fites importants, d'una banda, la celebració de la Louis Vuitton 37^a America's Cup a Barcelona, i de l'altra, la commemoració del 10è aniversari de Barcelona Oberta.

La celebració de la Copa Amèrica ha estat una oportunitat estratègica per projectar la marca Barcelona a nivell internacional. Aquest esdeveniment esportiu ha situat Barcelona al focus mediàtic global i ha actuat com un poderós reclam promocional per atraure visitants i donar a conèixer l'oferta comercial i de retail de la ciutat. L'afluència de visitants i professionals vinculats al campionat ha impulsat el consum a zones comercials clau, reforçant la imatge de Barcelona com una destinació vibrant, cosmopolita i dinàmica, contribuint a que l'esport, la cultura i les compres s'integrin en una experiència única.

I aquest mateix any, Barcelona Oberta ha celebrat una dècada de trajectòria al servei i defensa del comerç de ciutat. La nostra entitat va néixer al 2014 per l'aposta d'onze eixos comercials i va tancar 2024 amb l'adhesió de 24 eixos membre. Al llarg d'aquests anys, Barcelona Oberta ha assolit un posicionament de lideratge en la representació del comerç de la ciutat. El propòsit de l'entitat en els seus inicis va centrar-se en la promoció i liberalització dels horaris comercials i poc temps després, vam incorporar nous reptes com l'ordenació i la mobilitat, la seguretat, el top manta, l'urbanisme tàctic, la turismofòbia, per citar alguns.

En el present, i després del primer any del nou mandat municipal, des de Barcelona Oberta podem constatar que la societat civil ha recuperat el diàleg amb el Consistori, a tots els nivells. Tanmateix, des del comerç de la ciutat observem que Barcelona manté importants reptes per davant. Un aspecte primordial és la millora de l'accessibilitat i la mobilitat, pública i privada, per garantir els desplaçaments de 5,5 milions de persones diàries que operen avui a Barcelona.

Fa temps que venim alertant de la situació comercial de Ciutat Vella, on ja trobem massa locals buits i el creixement desmesurat de botigues sense ànima, dedicades a la venda de carcasses, souvenirs, supermercats 24 hores, cànnabis, etc., que degraden el paisatge comercial i espanten els clients d'aquells negocis que fan bé les coses, que aporten qualitat, singularitat i valor afegit a la nostra ciutat. Des del comerç volem fer ciutat i l'urbanisme ha d'anar de la mà de l'excel·lència comercial.

La promoció i la gestió del turisme és també una assignatura amb marge de millora: Barcelona té encants suficients per esponjar la demanda i evitar els pics de concentració en temporada alta. A tal efecte, la llibertat d'horaris comercials pot jugar un paper clau en la desestacionalització, promovent un tipus de visitant de qualitat durant tot l'any.

Hem vist que qualsevol actuació urbanística té impacte i conseqüències en les dinàmiques del seu entorn. En concret, la transformació de carrers i els plans d'usos tenen efectes directes sobre l'economia local, i això també és influir en la vida de les persones. Prendre decisions que tinguin en compte retail i urbanisme suposa una millora significativa en termes de mobilitat, accessibilitat, qualitat i benestar, tant per a residents com per a visitants.

En aquesta dècada, Barcelona Oberta s'ha convertit en una entitat implicada amb tots aquests reptes de ciutat, i volem formar part d'aquest gran procés de transformació que està vivint Barcelona. Volem co-liderar des d'una visió compartida de ciutat.

Barcelona necessita seguir reforçant el diàleg entre el sector comercial i les administracions públiques per a garantir una planificació estratègica efectiva. Des del sector, tenim el repte imminent d'adaptar les estratègies comercials a l'emergència climàtica, la digitalització i l'evolució dels hàbits de consum, per garantir que el retail continuï sent un dels principals motors econòmics.

En definitiva, volem que la nostra col·laboració sigui un reflex dels valors de la societat actual: diversitat, connexió, integració, sostenibilitat. Governants, agents econòmics i societat, tots en conjunt, som responsables de generar i aportar canvi i progrés.

Construir i dissenyar el futur de la ciutat és cosa de tots. Barcelona ha de fer un pas endavant en la gestió del seu comerç i urbanisme, apostant per la col·laboració público-privada com a garantia de progrés i d'un futur més competitiu i dinàmic.

Gabriel Jené

President de Barcelona Oberta





1 BARCELONA OBERTA



1.1. PRESENTACIÓ I MISSIÓ

Barcelona Oberta neix l'any 2014 a partir de l'impuls de diferents entitats associatives representatives d'importants àrees de l'àmbit comercial, turístic i veïnal de Barcelona, amb un propòsit ferm: contribuir al procés de transformació de Barcelona per fer-ne una ciutat més integradora, equilibrada, oberta i cosmopolita des del comerç per a tots els ciutadans i visitants.

Amb aquest propòsit, l'entitat participa de forma activa amb la promoció de Barcelona des d'un punt de vista del shopping turístic. Així mateix, està present en tots aquells debats i temàtiques de ciutat que tenen a veure amb l'ordenació, la mobilitat i l'accessibilitat, la seguretat, la sostenibilitat i la digitalització, amb la voluntat d'impulsar el model comercial de Barcelona i projectar-lo internacionalment.

Volem fer de Barcelona una ciutat comercialment millor.

L'ENTITAT VOL IMPULSAR UNA BARCELONA:

Oberta al món

Oberta a les necessitats de la gent

Oberta a l'empresa

Oberta als barris i als veïns

Oberta a la cooperació

Oberta a les oportunitats

Oberta a la societat

Posicionar Barcelona com a ciutat de compres de referència mundial.

Adaptar els horaris comercials al funcionament de la ciutat (atenent a les seves àrees territorials i a l'agenda d'esdeveniments clau), i de les persones (residents, visitants i turistes).

Explorar nous models de gestió basats en l'experiència comercial-turística de l'espai urbà.

Diversificar i descentralitzar el turisme de compres; apostar per la convivència d'usos de l'espai urbà.

Apostem per la col·laboració públic-privada en les decisions de promoció, gestió del turisme i nous projectes de ciutat.

Per les empreses (la captació de noves inversions i projectes de retail per la ciutat,) i les persones (talent i ocupació).

Corresponsabilitat i col·laboració amb l'entorn promovent un model sostenible de ciutat d'acollida.

1.2. QUI SOM

Barcelona Oberta és la unió d'eixos comercials i actors privats que representen el comerç de centralitat de la ciutat, i comparteixen una visió del paper econòmic i social del retail de Barcelona.

L'any 2024 s'han incorporat a l'entitat tres nous socis: Via Laietana, Creu Coberta i el Cor de les Corts.

Barcelona Oberta aglutina ja 24 eixos i centres comercials membres:



AMICS DE LA RAMBLA	BARNA CENTRE	associació passeig de gràcia BARCELONA	SANT ANTONI ENCANTS
ASSOCIACIÓ D'AMICS I COMERCIANTS DE LA PLAÇA REIAL	Pelai Centre i Rodalies	Xarxa de Comerç Divers de Barcelona	Diagonal Boulevard
ACIB	rambla catalunya	BORN COMERÇ	GAUDI SHOPPING
El Corte Inglés	SOM SANT ANTONI	L'illa	Westfield GLÒRIES
PERXOS DEL PORT	L'EIX SAGRADA FAMÍLIA	ASSOCIACIÓ FRONT MARÍTIM BARCELONETA	arenas
Diagonal Mar	Via Laietana	CREU COBERTA GRAN VIA EIX COMERCIAL	de les Corts

MAPA DELS EIXOS COMERCIALS ADHERITS A BARCELONA OBERTA



- | | |
|---|--|
| 1. Associació Front Marítim Barceloneta | 12. L'Illa |
| 2. Agrupació de Comerciants i Industrials de la Barceloneta | 13. Diagonal Barcelona |
| 3. Porxos del Port | 14. Eix Sagrada Família |
| 4. Associació Born Comerç | 15. Associació Gaudí Shopping |
| 5. Amics de La Rambla | 16. Westfield Glòries |
| 6. Associació d'Amics i Comerciants de la Plaça Reial | 17. Arenas de Barcelona |
| 7. Federació d'Associacions Barna Centre | 18. Som Sant Antoni Unió de comerciants de Sant Antoni |
| 8. Pelai Centre i Rodalies | 19. Mercat dels Encants de Sant Antoni |
| 9. Associació Rambla Catalunya | 20. Diagonal Mar |
| 10. Associació del Passeig de Gràcia | 21. El Corte Inglés |
| 11. Xarxa de Comerç Divers | 22. Associació de veïns i comerciants Via Laietana |
| | 23. Eix Creu Coberta |
| | 24. Associació de comerciants i empresaris el Cor de Les Corts |

1.3. QUÈ REPRESENTEM



1.4. VALORS



CONSENS
Apliquem sempre el seny i el diàleg.



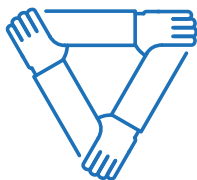
PROFESSIONALITZACIÓ
Mantenim el valor de la gestió en mans de professionals independents.



EXPERIÈNCIA
Anys d'experiència en l'evolució del comerç a la ciutat i ampli coneixement del consumidor d'avui.



SOSTENIBILITAT
Equilibri entre les relacions econòmiques, les necessitats socials i el medi ambient. Facilem la funció integradora i social del comerç.



UNITAT
Fomentem la cohesió i el debat per tenir una veu forta davant les administracions i l'opinió pública.

1.5. OBJECTIUS 2024

Els nostres objectius per a l'any 2024 són els següents:

1.

Promocionar internacionalment Barcelona i posicionar-la com a ciutat de compres de referència mundial, aconseguint un equilibri entre els eixos comercials de centralitat i els de proximitat de les trames urbanes de tota la ciutat.
2.

Defensar davant l'administració aquelles àrees de govern que afecten directament l'activitat comercial de la ciutat: mobilitat, seguretat i ordenació.
3.

Donar suport a les entitats membres perquè puguin realitzar les seves accions de promoció i dinamització comercial, així com per promoure la seva professionalització i excel·lència.
4.

Dotar el teixit comercial organitzat de la ciutat de recursos i eines per promoure l'associacionisme comercial i la participació activa del sector en la presa de decisions.
5.

Promoure el debat obert, divers i ampli sobre qüestions que afecten directament els sectors comercial i turístic de la ciutat.
6.

Apostar per la promoció del comerç de la ciutat per promoure que els visitants de compres s'estenguin per Barcelona, preservant aquell comerç que permet atendre la demanda interna i fer sostenibles els interessos de l'economia del visitant amb els dels veïns i les veïnes.
7.

Fomentar el model de les APEUs com a nova realitat de gestió dels eixos comercials i promoure la seva adaptació a la realitat de la ciutat de Barcelona.
8.

Vetllar per l'ocupació de qualitat en els sectors del comerç, restauració, oci i turisme.
9.

Treballar amb RSC i RSE implicant els eixos associats en les accions de millora dels seus territoris i àmbits d'actuació: Barcelona Oberta - Territori socialment responsable.

1.6. PATROCINADORS, PARTNERS, SPONSORS
I SUPORT INSTITUCIONAL

PATROCINADORS

SPONSORS

	
---	---

PARTNERS

AMB EL SUPORT DE:

		
---	---	---



2 ACTIVITAT INTERNA



Al llarg del 2024 Barcelona Oberta ha coordinat reunions internes (47) i ha assistit a nombroses trobades, actes i reunions externes (424) per assolir el pla d'activitats de l'entitat.

2.1. JUNTA BARCELONA OBERTA

Les Junes de Barcelona Oberta s'han celebrat a les 9h del matí i en format híbrid (on line i presencial), en les següents dates:

2024

Gener	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Febrer	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	1	2	3	4	5	6
Març	26	27	28	29	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3
Abril	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8
Maig	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5
Juny	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3
Juliol	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
Agost	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4
Setembre	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2
Octubre	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6
Novembre	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4
Desembre	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1



16 de gener
27 de febrer
25 d'abril
28 de maig - Assemblea General
9 de juliol
26 de setembre
26 de novembre
11 de desembre - Dinar de Nadal
19 de desembre - Junta Extraordinària

Fotografies de Junes BO

En total, la Junta s'ha reunit en vuit ocasions per tractar temes estratègics. Aquest any, hem celebrat també els 10 anys de Barcelona Oberta, i hem organitzat el tradicional dinar de Nadal al restaurant 7 Portes, de l'eix Porxos del Port.



Fotografies Dinar de Nadal

2.2. REUNIONS DE GERÈNCIES

Les reunions presencials de Gerències de Barcelona Oberta han estat tres. Dues d'elles les hem celebrat a la Cambra de Comerç, i l'última va ser a les oficines de Sequra. Amb les gerències mantenim una comunicació constant a través de WhatsApp, telèfon i correu electrònic. I aquest any especialment, amb la celebració de la “Copa Amèrica als Eixos”, hem celebrat nombroses reunions de treball amb les diferents zones que organitzaven activitats.



9 de febrer



24 de maig



3 d'octubre



A les reunions de gerències fem un repàs dels temes de l'associació, i plantegem temàtiques vigents per tal de poder col·laborar plegats en la millora del teixit comercial de la ciutat, atenent a les diferents realitats de cada territori.

En aquestes sessions hem convidat a partners per tal de presentar-los els membres personalment, i oferir-los l'oportunitat de donar a conèixer serveis i condicions especials als membres.

2.3. PROGRAMA SUPORT ALS EIXOS

El comerç és un sector molt subjecte a l'entorn. Qualsevol alteració a l'espai i a la via pública té afectació directa o indirectament al negoci. Alguns fets que han esdevingut a la ciutat han tingut incidència en els nostres eixos comercials.

Per tal de poder oferir aquest servei d'acompanyament i revitalització dels eixos comercials adherits que ho necessiten, ens ha calgut el suport i l'actuació en aquestes àrees:

- Línia 1. Gerència i estructura
- Línia 2. Comercialització de serveis i captació de socis
- Línia 3. Dinamització econòmica a les diferents zones comercials
- Línia 4. Replantejament urbanístic. Revisió dels elements urbanístics, de mobiliari urbà, aparcaments, senyalització, etc., per fer propostes de millora a l'espai públic.

El comerç d'algunes zones de la ciutat està patint les conseqüències de la gran transformació de Barcelona i es fa necessari un suport extraordinari per a aquestes entitats que, per la seva ubicació i afectació pel context actual de transformació de la ciutat, estan en una situació compromesa i en risc de desaparèixer.

El resultat de la implementació d'aquests programes s'ha donat a conèixer als mitjans de comunicació amb la voluntat de fer partícip a l'opinió pública, i especialment als veïns, residents i comerciants, del suport i acompanyament de l'Ajuntament de Barcelona en el teixit comercial de la ciutat.

2.3.1. PELAI

Pelai és un carrer emblemàtic de Barcelona que té per davant diversos reptes. Aquesta zona comercial ha estat un emplaçament de referència al centre de Barcelona, per la seva ubicació estratègica i neuràlgica de la ciutat.

Pelai és una carrer comercial accessible des de pràcticament tots els sistemes de transport públic de la ciutat: FGC, Rodalies, Metro, Bus, Taxi, bicig. Per tant, el resident o visitant a l'arribar aquí, hauria de poder trobar un reflex de tot lo bo que pot oferir la ciutat.

Malauradament, avui no és així. El carrer Pelai actualment pateix algunes mancances que caldria abordar per retornar a l'excel·lència arquitectònica i comercial, garantint una ordenació i promoció de l'espai que suposi

un valor afegit real tant per a operadors, com per a la ciutadania i els visitants. Amb aquest punt de partida, vam encarregar a l'estudi d'arquitectes L35 una proposta de reurbanització integral del carrer Pelai, amb el següent briefing.

Renovació Urbanística Integral

El carrer Pelai es troba en un estat de degradació urbanística i necessita una renovació integral que l'equipari amb les transformacions de vies veïnes com la Rambla, la Via Laietana o la Ronda de Sant Antoni. Cal deixar enrere els experiments i les intervencions mínimes i apostar pel disseny d'un gran bulevard al centre de Barcelona.

Un espai més acollidor, verd i endreçat

Com un dels carrers comercials amb més trànsit de vianants de la ciutat, Pelai ha de ser més acollidor, amb més espais verds i un disseny modern que respongui a les necessitats dels operadors, garantint la seva permanència i bon funcionament. Exigim un enfocament innovador i sostenible que integri tecnologia i urbanisme d'avantguarda.

Pla d'Usos i control exhaustiu de llicències per a noves obertures

Demanam al consistori que estableixi un Pla d'Usos comercial per a la zona i controli rigorosament les llicències de noves obertures. No podem permetre que el carrer es degradi amb establiments de poc valor en termes d'oferta i imatge, com botigues de souvenirs, supermercats 24 hores o botigues de cànnabis.

Reforçar la identitat de Pelai i protegir el mix comercial

Pelai és un aparador destacat per a grans marques de moda i comerç experiencial, així com per a establiments emblemàtics amb història a la ciutat, com La Mallorquina, El Gato Negro i Noel Calzados. També compta amb una variada oferta de restauració i serveis, el centre comercial El Triangle i gran oferta hotelera. Volem protegir i reforçar aquest mix comercial.

Millorar l'experiència dels visitants en un carrer amb alta concentració hotelera

A Pelai es troben més d'una desena d'hoteles, molts d'ells de 4 estrelles, que allotgen milers de visitants cada dia. És essencial millorar l'experiència del carrer i considerar les necessitats dels operadors hotelers, ja que Pelai és un dels principals reflexos de Barcelona per a molts turistes.

Més seguretat i neteja

Proposem un redisseny que millori la gestió de residus, reforci la neteja i augmenti la presència policial per garantir la seguretat en els comerços i hotels.

Estratègies per evitar la presència de persones sense llar i pidolaires

Cal un control més exhaustiu i l'aplicació d'estratègies dissuasòries per reduir la presència de persones sense llar i pidolaires, per assegurant una bona imatge del nostre eix comercial.

Espai per a terrasses i suport a la restauració

Reclamem que el redisseny del nou carrer Pelai contempli la instal·lació de terrasses i generi més oportunitats per atreure operadors de restauració que enriqueixin l'oferta comercial.

Millora de l'accés en vehicle privat

Cal millorar la gestió dels accessos viaris al carrer Pelai i al centre de Barcelona, actualment afectats per les obres a la Rambla i la Via Laietana. En els darrers temps, els operadors del centre han experimentat una disminució de clientela procedent de fora de Barcelona a causa de les dificultats creixents per accedir al centre amb vehicle privat. És essencial facilitar l'accés per atraure més visitants i dinamitzar el comerç del centre de la ciutat.

Més suport municipal per a la programació d'activitats i esdeveniments

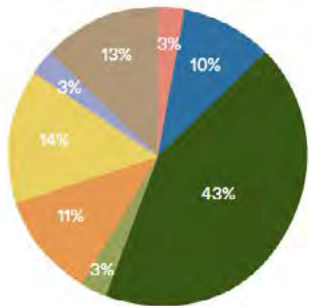
Demanam la col·laboració i el suport dels districtes de Ciutat Vella i Eixample per programar activitats i esdeveniments de ciutat que generin un impacte positiu a la zona, dinamitzant el carrer i apropant-lo a la ciutadania.

La proposta elaborada per L35 és molt completa i contempla una visió històrica del carrer, una anàlisi de la situació actual, una diagnosi i propostes de transformació en diferents àmbits: disseny urbà, comercialització i mobilitat.

El projecte va ser presentat als Regidors dels dos districtes als quals pertany el carrer Pelai (Ciutat Vella i Eixample) i, des de Barcelona Oberta confiem en poder treballar conjuntament i de manera activa amb l'Ajuntament de Barcelona per revitalitzar un dels carrers més emblemàtics de la ciutat.

02. Situació actual

MIX COMERCIAL ACTUAL A L'EIX PELAI



70 ESTABLIMENTS COMERCIALS

Equipament de la persona	30	43%
Serveis	10	14%
Locals Buits	9	13%
Restauració	8	11%
Quotidià no alimentari	7	10%
Quotidià alimentari	2	3%
Oci	2	3%
Equipament de la llar	2	3%



04. Proposta

TRANSFORMAR LA SECCIO DEL CARRER

DISSENY URBÀ : MOBILIARI CONFORTABLE I ERGONÒMIC ADAPTABLE A AQUESTS NOUS ESPAIS MÉS DIÀFANS

UTILITZACIÓ DE PARTERRE SAMB PLANTES ARBUSTIVES



2.3.2. DIAGONAL BOULEVARD

Després de la crisi de la Covid, que va obligar a moltes marques a abandonar l'avinguda Diagonal, s'ha produït un canvi d'operadors a la zona. Una trentena de marques de llar, decoració i interiorisme s'han anat instal·lant progressivament a l'avinguda en els últims dos anys. Ara que ja porten un temps aquí, ha arribat el moment d'afiançar el vincle d'aquests operadors, principalment europeus, al nostre territori a través de l'associació a l'eix comercial.

La gran transformació que ha patit l'avinguda Diagonal en poc temps i la futura implantació del tramvia, entre Verdaguer i Francesc Macià, posa en perill l'afluència de visitants a la zona comercial, per una banda i, per l'altra, fa necessària una interlocució fluïda entre els operadors i l'Administració, que podria capitalitzar-se des de l'entitat Diagonal Boulevard.

Els principals objectius del projecte de Diagonal Boulevard:

- Aconseguir que aquest tram de la Diagonal sigui un referent de compra de decoració per la llar, estimular el trànsit de públic a la zona i generar flux de negoci per a tots els establiments d'aquesta ubicació.
- Captar més operadors associats a Diagonal Boulevard, que serveixi per crear dinàmiques de comunicació, trànsit i fidelització del client.
- Crear un centre comercial obert a un dels carrers més importants.
- Generar interès i motivar als no associats que se sumin al projecte Diagonal Boulevard.
- Promoure i visibilitzar l'Associació com entitat Diagonal Boulevard.
- Presentar la campanya Diagonal Boulevard Home.

Amb aquests objectius es va llançar un concurs a tres agències de màrqueting i finalment vam seleccionar l'agència Anverso, que ens van proposar la campanya "The Place For Home" amb la col·locació de tres tòtems distribuïts per la Diagonal (entre el tram Passeig de Gràcia i Francesc Macià) amb la imatge de la marca per donar a conèixer la campanya al públic final. A través d'un QR, els visitants de l'eix comercial podien deixar les seves dades i aconseguir un obsequi segur en algun dels establiments adherits. Això va suposar que les marques s'animessin a participar i tinguessin interès a sumar-se a l'associació.

La presentació de la campanya va comptar amb presència de la Regidora de Comerç, Raquel Gil, i va coincidir amb la data de llançament. Va estar vigent tot el mes de Nadal, des del 5 de desembre al 5 de gener aconseguint un nombre important de registres.

La valoració sobre el projecte de **Diagonal Boulevard**: The Place for Home va ser molt positiva perquè va tenir una gran repercussió mediàtica, va aportar a l'associació nous associats i l'actualització de la base de dades.



2.3.3. RAMBLA CATALUNYA

La peatonalització de Consell de Cent ha comportat un canvi urbanístic i sobretot, de mobilitat a l'entorn, amb afectació directa al flux de consumidors dels establiments de la zona, creant una barrera horitzontal que no existia amb el pla urbanístic de l'Eixample de Pla Cerdà.

Un any després de finalitzar les obres del nou carrer de Consell de Cent, s'ha detectat un impacte negatiu en el comerç de Rambla Catalunya, especialment entre Consell de Cent i Plaça Catalunya:

- Rotació de locals, sortida de marques de tota la vida i arribada de nous operadors amb un tipus de comerç de baixa qualitat, que no s'havia vist fins ara a un eix comercial com Rambla Catalunya.
- Degradació del territori.
- Descens de l'afluència de peatons per la Rambla Catalunya, principalment entre el tram de Gran Via i Plaça Catalunya.



Els principals objectius del projecte de suport a Rambla Catalunya van ser molt concrets:

- Augmentar el nombre d'associats.
- Donar a conèixer l'associació de comerciants i explicar el que els pot aportar.

La valoració sobre el programa realitzat de captació de socis de Rambla Catalunya ha estat molt per sobre dels objectius esperats (tenint en compte la complexitat que té la zona), assolint pràcticament en poc temps doblar el nombre de socis.

Estem molt satisfets dels resultats obtinguts i l'associació té potencial per arribar a 100 socis si es dugués a terme una bona estratègia que perduri en el temps i amb molt de compromís i constància.



2.3.4 VIA LAIETANA

L'Associació de veïns i comerciants de Via Laietana neix l'any 2014 amb clara vocació de defensar i promoure els interessos dels seus afiliats i de vetllar pel bon estat de la via.

L'objectiu principal de l'Associació era la reforma de la Via Laietana, que es va aconseguir iniciar durant el mandat municipal anterior gràcies a la gran col·laboració públicoprivada i treball conjunt amb l'Ajuntament de Barcelona.

Gràcies a la reforma, la nova Via Laietana comença a reunir les empreses més importants dels seus sectors i suposa un aparador de la nostra ciutat. Es treballa per esdevenir un espai obert i renovat de referència per al comerç, la restauració, el lleure i altres activitats professionals tot aprofitant els nous espais sorgits de la remodelació de la Via Laietana.

Degut a gairebé els tres anys que estant durant les obres, varis establiments de la Via Laietana s'han vist afectats en tancar el seu establiment i l'Associació també s'ha vist afectada en reduir el seu número d'associats, debilitant l'Eix Comercial i deixant l'Entitat sense estructura tècnica.

El que hem fet amb aquest projecte és:

- Establir una dinàmica de treball donant suport a l'organització en l'estructura de l'associació (President i la seva Assistant);
- Generar el pla estratègic de l'entitat 2024-25;
- Visites 1-to-1 als establiments per a captació de socis;
- Generar notorietat i visibilitat de l'entitat (difusió de continguts de comunicació a través de diferents canals).

S'han creat diferents materials corporatius de l'Associació per informar als establiments de la Via Laietana: Dossier corporatiu de l'Entitat Versions Català i Castellà, juntament amb creativitats de l'Associació per Xarxes Socials (l'Instagram de l'Entitat) i impressió de Felicitacions de Nadal per entregar-les en mà als establiments de la Via Laietana.

S'ha realitzat una auditoria dels comerços que hi ha a tota la Via Laietana, amb 113 establiments actius. Gràcies a la intervenció, l'Associació d'Amics i Comerciants de Via Laietana ha sumat nous associats de renom i pes al carrer, com són: Cambra Propietat Urbana, Hotel Ohla Barcelona i Òptica Universitària, entre altres.

3. Auditoria dels comerços que hi ha ara (4t trimestre 2024)

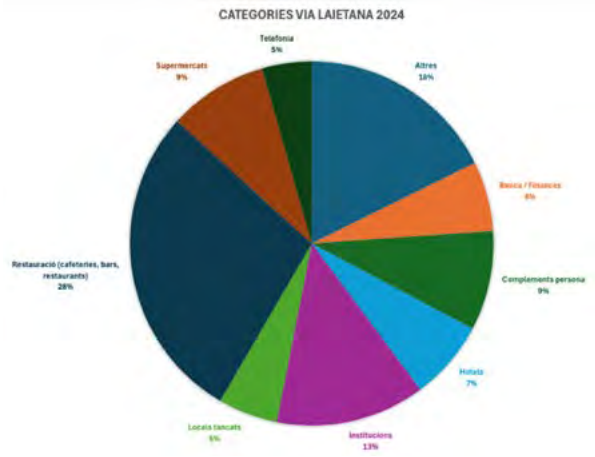
Conclusions

Segons el cens efectuat (4t trimestre 2024) de la Via Laietana hi ha 113 establiments establerts en les següents categories comercials:

Categoria	Nº establiments
Altres	20
Banca / Finances	7
Complements persona	10
Hotels	8
Institucions	15
Locals tancats	6
Restauració (cafeteries, bars, restaurants)	32
Supermercats	10
Telefonia	5
Total establiments	113

Com podem observar ràpidament al gràfic de la diapositiva anterior, els establiments amb major representativitat a la Via Laietana pertanyen al sector de la Restauració amb 32 establiments, seguit d'Institucions on hem comptabilitzat 15 d'aquestes, 10 Supermercats majoritàriament de novinguts a la ciutat (paquistanesos), 10 establiments de complements on majoritàriament formen part d'aquesta categoria establiments d'accessoris pel mòbil i, per acabar, trobem 20 establiments amb la categoria d'Altres (on hi ha una gran barreja d'activitats).

Un cop fet aquest anàlisi trobem que al dia d'avui l'Eix Comercial Via Laietana és un eix comercial atípic a altres eixos, per la manca de presència de categories com Moda o Parament de la Llar, per exemple. A la Via Laietana predominen les categories vinculades amb restauració i alimentació, principalment.



També s'ha assistit a reunions Institucionals en representació de l'Associació: Reunions Internes Barcelona Oberta-Associació Via Laietana; Direcció de Comerç-Ajuntament de Barcelona, Cambra de Comerç de Barcelona; Districte de Ciutat Vella-Ajuntament de Barcelona; Turisme de Barcelona.

Elaboració de creativitats per Xarxes Socials (Instagram de l'Entitat) <https://www.instagram.com/veinsacomerciantslaietana/>



Elaboració i lliurament en mà als establiments No Associats i Associats de la Via Laietana d'una Nadal en format paper (anvers Català i revers Castellà)



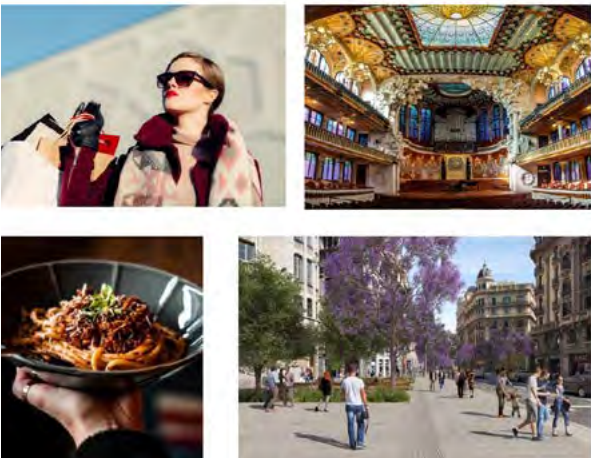
Conclusions

La Via Laietana s'està transformant en una avinguda que dona prioritat als vianants i a la mobilitat sostenible: un carrer més verd, amb més espai per passejar i gaudir del comerç de centralitat. La nova Via Laietana millorarà la connexió dels barris del Gòtic i Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera, amb més flux de vianants. A més, es potencien quatre grans espais d'estada al llarg del carrer: l'espai d'unió amb el nou carrer de Jonqueres, una gran plaça a Antoni Maura que uneix la Catedral i el Mercat de Santa Caterina, la plaça de l'Àngel i la plaça d'Idrissa Diallo.

A l'estiu de 2025 la nova Via Laietana estarà preparada per ser inaugurada i seria bo plantejar una gran celebració d'inauguració per recuperar els ànims dels comerciants i convidar a redescobrir l'esplendor de Via Laietana als barcelonins. La promoció de la nova Via Laietana ha de ser fruit d'un treball conjunt entre els agents implicats: L'Associació Via Laietana, Barcelona Oberta i l'Ajuntament de Barcelona.

El gran reclam dels comerciants i dels eixos comercials colindants és el doble sentit de circulació, és a dir, garantir l'accessibilitat mar-muntanya amb vehicle privat.

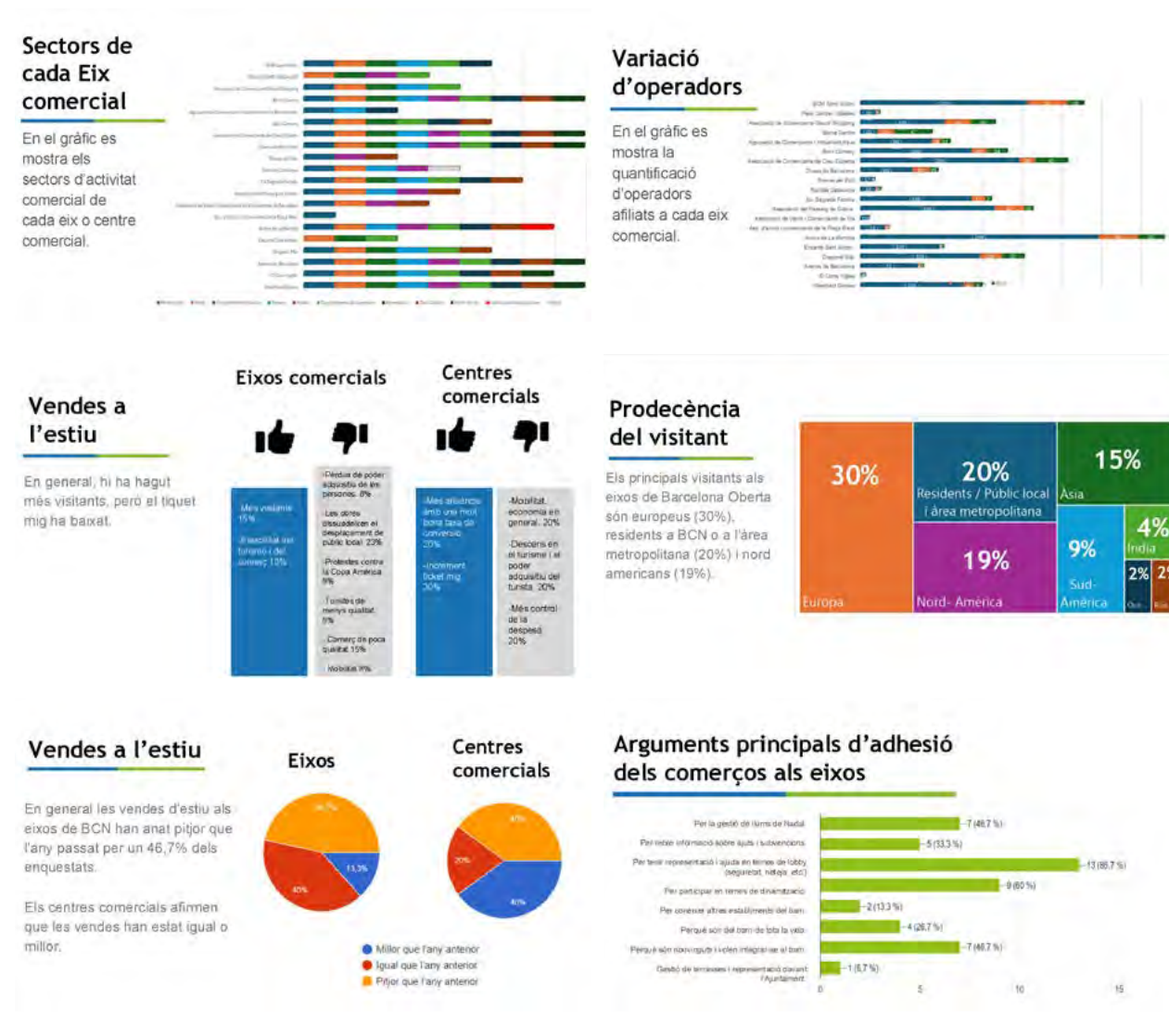
#gaudeixlanovavialaietana
Comerç | Arquitectura | Gastronomia | Hotels | Cultura | Oci i... molt més!



2.4. AUDITORIA INTERNA

Després de tres anys des de l'última auditoria interna als Eixos, hem volgut realitzar aquesta actualització per obtenir una nova radiografia de quina és la situació actual, adquirir visió global dels diferents territoris de Barcelona, i recollir la percepció dels eixos membre sobre la marxa dels negocis que en formen part, així com el grau de satisfacció amb els serveis de Barcelona Oberta.

Informe Auditoria



2.5. ENQUESTES ONLINE

Per fer seguiment de temes d'actualitat, realitzem periòdicament enquestes d'opinió als presidents i gerents dels eixos comercials, principalment a través de whatsapp. Aquest canal ens dona agilitat i accessibilitat a tothom. A més a més, el fet d'estar en obert, permet que tothom pugui veure les respostes dels altres i tenir una valoració en conjunt de la situació.

Aquest any, hem realitzat consultes principalment en vendes (feedback Copa Amèrica, Rebaixes, Black Friday, Nadal) i també sobre seguretat als diferents eixos comercials.

Un exemple:

Creieu que el Black Friday estimula les vendes del vostre eix / centre comercial?

Sí, esperem incrementar vendes respecte l'any anterior

Sí, és una bona campanya pre-Nadal

Notem més tràfic però no ho notem tant en les vendes

No, és una campanya que treu marge i no compensa

No, no ens ho notem

Creus que el Black Friday ha vingut per quedar-se?

Sí

No

Quin és el període de Black Friday que fan els vostres establiments?

En general, una setmana, des de divendres 22 a dissabte 30 de novembre

Només el cap de setmana del 27-28 de novembre

No en fan

Noteu més afluència de visitants motivats pel Black Friday?

Sí, es nota molt moviment de consum

Sí, una mica més de l'habitual

No, més o menys igual

No, no notem cap alteració

3

ACTIVITAT EXTERNA



3.1. PROMOCIÓ DELS EIXOS COMERCIALS

3.1.1. COPA AMÈRICA ALS EIXOS COMERCIALS

Es van dur a terme diferents accions durant els mesos de setembre i octubre de 2024 a diversos punts de Barcelona en relació amb la celebració de la 37a edició de la Copa Amèrica que es va celebrar a la ciutat.

L'objectiu ha estat portar als diferents barris i eixos comercials de la ciutat l'esperit i els beneficis que podia aportar la celebració d'aquesta competició i afavorir la visibilitat de la mateixa a diferents espais de la ciutat mitjançant una pantalla gegant que acompanya les diferents activitats.

En total 16 eixos de Barcelona Oberta van participar en l'organització d'activitats de dinamització per a la celebració de la Regata Cultural de la Copa Amèrica.

Relació d'activitats:

7 i 8 de setembre | Sant Martí-Glòries

Eixos participants: CC. Wesfield Glòries i Associació d'Emprenedors del Clot



14 i 15 de setembre | Sagrada Família

Eixos participants: Associació de Comerciants Gaudí Shopping, Associació de Comerciants dels Encants Nous i Federació d'Associacions Eix Comercial Sagrada Família.



21 i 22 de setembre | Sant Antoni

Eixos participants: Som Sant Antoni, Encants Sant Antoni i Sant Antoni Comerç.



28 de setembre | Virrei Amat

Eixos participants: Eix Maragall, Eix Nou Barris, Cor d'Horta, Eix Fabra Virrei.

29 de setembre | Sant Gervasi

Eix participant: Barnavasi

4 d'octubre | Sants

Eixos participants: ACC Sants Establiments Units, Eix Comercial Creu Coberta, Eix Comercial Sants – Les Corts, CC Las Arenas.



5 d'octubre | Diagonal

Eix participant: Diagonal Boulevard.



11 d'octubre | Plaça Catalunya

Eixos participants: Associació Passeig de Gràcia, Plaça Reial, Barnacentre, Rambla Catalunya, Amics de la Rambla.



19 d'octubre | Sarrià

Eixos participants: Associació de Comerciants de Sarrià.

5-6 i 12-13 d'octubre | Poblenou

Eix participant: Eix Comercial Poblenou.

Del 20 de setembre al 20 d'octubre | Born

Eixos participants: Associació Born Comerç i Associació Barcelona Born Gourmet.



27, 28 i 29 de setembre | Barceloneta i Pòrros del Port

Eixos participants: Barcelona i Pòrros del Port.



Des de Barcelona Oberta i Barcelona Comerç es va dur a terme la tasca de coordinació i seguiment del projecte, interlocutant amb tots els actors participants (eixos, proveïdors i Ajuntament).

Breu descripció del projecte

La finalitat d'aquest projecte ha estat que els eixos comercials poguessin capitalitzar un esdeveniment internacional de primer ordre com és la Copa Amèrica. En aquesta línia, es van realitzar diverses reunions amb els eixos de cadascuna de les ubicacions per poder concretar la preparació de les activitats. També es va crear tota la documentació per l'elaboració del conveni signat amb l'Ajuntament per a la realització d'aquest projecte.

Després de cada activitat es va fer un seguiment de l'execució, la recollida d'informació i documentació per a la realització de la justificació. També es va contractar una empresa auditora per auditar tots el comptes relatius al projecte i de cadascuna de les activitats programades.

Accions comunicatives

Es va contractar una dissenyadora per crear un flyer amb la informació de les diferents activitats i les diferents adaptacions per xarxes socials. Del flyer es van produir 70.000 unitats i es van repartir entre les diferents ubicacions. (Imatge del flyer)

També es van repartir fulletons i gorres que va aportar l'ajuntament.

A través de les XXSS dels eixos i de les dues entitats es van promocionar les activitats de cadascuna de les ubicacions.



Valoració qualitativa

Les dues entitats que vàrem coordinar l'acció hem valorat positivament el resultat del projecte. Davant la complexitat del mateix estem satisfets dels resultats obtinguts, essent conscients que no totes les activitats han obtingut el mateix seguiment i èxit d'assistència.

Tot i això, posem en valor la implicació dels eixos comercials en la realització de les diferents activitats.

3.1.2. APEUs - ACOMPANYAMENTS ALS EIXOS BARCELONA OBERTA

Al llarg d'aquest any s'han celebrat diferents reunions amb l'Ajuntament i amb la Direcció General de Comerç per intentar avançar en el desplegament dels projectes d'APEUS que estan més madurs. El procés d'implementació es troba bloquejat i estem a l'espera d'aprovació de la nova Llei de Comerç per intentar fer al·legacions en l'àmbit de les APEUs, i poder abordar així l'aterratge.

L'equip tècnic de Barcelona Oberta ha donat suport i ha fet seguiment dels projectes d'aquest eixos, s'ha creat un grup específic de WhatsApp per compartir dubtes i consultes, i per poder estar en contacte permanent.

Algunes accions a destacar: Reunió amb la Directora General de Comerç de la Generalitat, Sra. Marta Angerri i amb la Sra. Montse Gallardo, subdirectora general de Comerç de la Generalitat de Catalunya.

A primers d'any també es va celebrar una reunió tècnica coordinada pel Sr. Francesc Povedano, amb el director de Comerç de l'Ajuntament, Sr. Manel Vázquez i el cap de gabinet de la regidora de Comerç i Mercats, el Sr. Albert Deusedes. En aquestes reunions el eixos van poder presentar els seus projectes,

També valorem molt positivament la col·laboració entre Barcelona Oberta i Barcelona Comerç per aconseguir que aquest projecte arribés a bon port i es poguessin assolir els objectius proposats: fer arribar la Copa Amèrica a diferents punts de la ciutat tot promocionant el comerç i la seva activitat.

exposar els seus dubtes i compartir les seves preocupacions i principals obstacles per seguir avançant.

Finalment, vam assistir a la Jornada de les APEUs organitzada per la Diputació de Barcelona amb la participació de l'Ajuntament.



3.1.3. MAGNIFIC PLACE

El projecte Magnific Place o zones d'excel·lència empresarial va ser creat al 2022 amb l'objectiu de crear una plataforma des d'on compartir experiències i generar sinergies amb zones comercials centrals i turístiques de la resta d'Espanya. En el context actual es fa necessària la unió d'entitats, organitzacions i ciutats amb objectius comuns per arribar a públics objectius de manera diferent, per cridar la seva atenció i per generar uns impactes que es tradueixin en visites de visitants i turistes de qualitat i en un major consum de moda, decoració, gastronomia, allotjament i cultura. La irrupció de la digitalització en el comerç és una realitat que ha vingut per quedar-se i això suposa que, per a lluitar contra els grans competidors, el màrqueting actual exigeix una comunicació disruptiva, una autèntica experiència de compra amb valor.



3.1.4. CREACIÓ DE DEPARTAMENT DE RELACIONS INSTITUCIONALS

Aquest any 2024 s'ha creat un departament de Relacions Institucionals amb la Sra. Nuria Paricio al capdavant, per donar suport a la Presidència i a la Direcció General, en l'assistència a actes i reunions de l'entitat, així com representant l'entitat en projectes

Durant aquest 2024 el projecte s'ha mantingut amb un perfil baix, treballant aspectes de disseny i comunicació de materials, i elaborant una guia amb criteris i indicadors per l'anàlisi de les zones d'excel·lència comercial.

Aquesta iniciativa té la voluntat d'expandir-se a d'altres ciutats del territori nacional, creant una xarxa de zones d'excel·lència d'Espanya, que posi de relleu la imatge dels productes i serveis de qualitat del comerç premium espanyol. S'han realitzat diferents reunions per a la cerca de finançament del projecte, i la voluntat de Barcelona Oberta és poder-lo reactivar amb la col·laboració d'un organisme competent.



3.1.5 PRIDE 2024

Amb motiu de la celebració del Pride 2024 que va tenir lloc del 28 de juny al 22 de juliol, des de Barcelona Oberta vam voler contribuir des del comerç de centralitat de la ciutat, amb una acció de suport i impuls per a que aquesta celebració fos un èxit.

L'acció va consistir en l'organització juntament amb la Xarxa de Comerç Divers, de Tallers de sensibilització LGTBIQ+ per a l'Excel·lència en l'atenció al client. Els assistents, tots ells treballadors d'hostaleria, comerç i restauració, van obtenir un diploma d'acreditació d'assistència i un distintiu en vinil per a posar en un lloc visible de l'establiment, amb la finalitat de ser reconegut com a espai segur per als visitants del Pride.



3.1.6. ALTRES COL·LABORACIONS

Col·laboració amb la Cambra de Comerç en l'impuls de l'àrea Retail Lab i participació en el Programa reVisió COM

Hem organitzat diverses visites amb presidències i gerències de Barcelona Oberta per visitar l'espai Retail Lab, i també per conèixer la nova directora de comerç, Laura López, qui va ser convidada a una reunió de gerències. Alguns eixos de Barcelona Oberta van participar en el programa reVisióCOM iniciat per la Cambra de Comerç amb l'objectiu de col·laborar a crear el pla estratègic de les associacions comercials.



Col·laboració amb Turisme de Barcelona per potenciar l'àrea de shopping

Hem mantingut diverses reunions amb Turisme de Barcelona per col·laborar en la promoció del comerç aprofitant la celebració de l'esdeveniment de la Copa Amèrica.

Ens van oferir participar en una plataforma amb experiències premium, proposta que vam fer extensiva als eixos de Barcelona Oberta.

Col·laboració amb la Black Foodie Week

Barcelona Oberta va col·laborar amb aquest esdeveniment que va suposar una gran oportunitat per als restaurants membres de Barcelona Oberta d'atreure a nous clients i destacar en l'escena gastronòmica local.



Col·laboració institucional amb la Copa Amèrica

La nostra entitat ha donat suport a tots els actes organitzats per part de l'Ajuntament de Barcelona, Turisme de Barcelona, Fundació Capital Nàutica, el Port de Barcelona, etc., amb la voluntat d'incentivar i promoure l'èxit de celebració de la Copa Amèrica.

Col·laboració amb Fundació Barcelona Promoció

Barcelona Oberta col·labora amb la Fundació Barcelona Promoció, amb qui comparteix el propòsit d'impulsar la imatge de Barcelona per reforçar el seu posicionament nacional i internacional. Més informació: <https://www.barcelonapromocio.cat/>

Prospecció de projectes de sostenibilitat

Ens hem reunit amb diferents empreses per a conèixer possibles solucions de sostenibilitat per al comerç, en diferents àmbits, des de reducció energètica, reducció de la petjada de carboni i plantació d'arbres, i reciclatge de bosses per al comerç. Barcelona Oberta aposta per impulsar bones pràctiques en matèria de sostenibilitat entre els comerços dels eixos adherits.

3.2. ORDENACIÓ I LEGISLACIÓ

3.2.1. ESTUDI: LA IMPORTÀNCIA DE LA ZGAT PER A L'ECONOMIA DE BARCELONA

Barcelona Oberta va encarregar un estudi a RBD Consulting amb l'objectiu d'analitzar (combinant diferents fonts d'informació, enquestes i big data) el comportament a la Zona de Gran Afluència Turística (ZGAT) a efectes d'horaris comercials a la ciutat de Barcelona, posant èmfasi en l'anàlisi de la facturació induïda, l'ocupació generada i el seu efecte en el comportament de la demanda turística i interna.

Així, els dos objectius principals van ser:

1. Analitzar els efectes econòmics i laborals de la ZGAT en el comerç del centre de Barcelona. És a dir, dimensionar en quina mesura la ZGAT permet generar dinamisme econòmic (facturació) i dinamisme laboral (ocupació de qualitat), en el comerç de Barcelona.

2. Analitzar el perfil de la demanda de la ZGAT. És a dir, caracteritzar el perfil del comprador de la ZGAT (turístic / resident). En el cas del segment turístic, avaluar si la despesa induïda per la ZGAT és major

3.2.2. PACTE PER LA MOBILITAT

Barcelona Oberta ha assolit la vicepresidència del Pacte per la Mobilitat de Barcelona (PMB) amb el suport del Gremi del Motor

Els resultats de les votacions a la Comissió Permanent i a la Vicepresidència Ciutadana del Pacte per la Mobilitat de Barcelona (PMB) han atorgat a Javier Cottet, actual vicepresident de Barcelona Oberta, la vicepresidència del Pacte per la Mobilitat.

Les darreres reformes urbanístiques que s'estan duent a terme a Barcelona i els darrers plans de mobilitat urbana i metropolitana contemplen com a objectius una reducció progressiva de l'ús del vehicle privat, ja sigui elèctric o de combustió, professional o d'ús privat, amb la reducció de carrils de circulació, l'ampliació de voreres i la peatonalització de molts carrers de trama urbana.



Aquesta gran transformació està tenint un impacte directe en l'activitat econòmica de la ciutat i en l'ocupació de milers de persones, dificultant l'exercici professional i disminuint l'afluència de visitants al centre, convertint-se en àrees exclusivament per a turistes.

que en el cas que no hi fos. En el cas del segment resident, avaluar si es produeix un desplaçament de demanda o una inducció de demanda.

Per aquest motiu els agents productius de la ciutat amb el Gremi del Motor i Barcelona Oberta al capdavant, han decidit organitzar-se per poder formar part del diàleg sobre el futur de la mobilitat de Barcelona, i poder traslladar les inquietuds i necessitats reals del dia a dia de moltes empreses i professionals de la ciutat, que necessiten una mobilitat i accessibilitat favorables per sobreviure.

En aquest sentit, la participació d'aquests actors en el Pacte per la Mobilitat, essent l'espai de diàleg format per associacions i entitats de la ciutat i administracions i organismes locals i supramunicipals que ha de vetllar pel consens entorn del model de mobilitat a Barcelona, és indispensable per aportar l'encaix de la visió productiva en el futur de la mobilitat de la ciutat.

Des del sector productiu s'aposta i es defensa una mobilitat segura i sostenible que garanteixi la salut pública i a l'hora vetlli per protegir l'activitat econòmica de la trama urbana, amb la lliure elecció de transport (públic o privat) per part de residents i visitants.



3.2.3. MOBILITAT I EIXOS VERDS

Barcelona Oberta segueix amb el procediment judicial contra els Eixos Verds de l'Ajuntament de Barcelona. Després de la primera sentència dictada pel Jutjat Contenciós Administratiu número 5 de Barcelona, el 5 de setembre de 2023, que dona la raó a les parts demandants, Foment del Treball i Barcelona Oberta, en les seves al·legacions de manca de procediments legals necessaris per a la transformació del Consell de Cent en un Eix Verd, han estat dictades tres sentències favorables més. Actualment estem a l'espera de la ratificació del Tribunal Suprem que serà qui dictamiï com procedir a l'execució.

Per a dur a terme la mediació amb l'Ajuntament, Barcelona Oberta ha elaborat un informe amb la col·laboració de Fèlix Riera per conèixer les necessitats de mobilitat dels eixos comercials membre. En aquest informe

hem incorporat també la visió d'altres entitats empresarials i socials de la ciutat per poder tenir una radiografia més enllà dels eixos membre. El resultat és un informe molt complet que recull una anàlisi de la situació amb mirada a mig i llarg termini, i propostes concretes de millora en l'àmbit de la mobilitat i urbanisme a la ciutat, tenint en compte també les zones d'eixos verds.



3.2.4. SEGURETAT I MULTIREINCIDÈNCIA

Des de la Comissió de Seguretat liderada pel vicepresident de Barcelona Oberta, Lluís Sans, hem celebrat aquest any importants avenços en matèria de multireincidència. En concret, a finals d'any es va anunciar la posada en marxa de cinc nous jutjats a Barcelona, fruit d'un pla de xoc contra la multireincidència acordat entre els governs català i espanyol, i el consistori de Barcelona per accelerar els processos judicials a la ciutat. En concret, el pla de xoc recull l'habilitació de 4 jutjats penals i un d'instrucció. A part,

es contempla la creació d'un tercer jutjat de guàrdia especialitzat en delictes lleus.

L'objectiu de la implantació de més jutjats a la ciutat és facilitar la celebració de judicis ràpids per agilitzar els processos penals: amb aquesta mesura es duplicaran les sales dedicades als judicis ràpids per delictes lleus, una reivindicació històrica de Barcelona Oberta. Tanmateix, aquesta mesura neix coixa per la manca de jutges per ocupar aquests nous jutjats.

3.2.5. PACTE PER CIUTAT VELLA

El Pacte per Ciutat Vella és un procés de debat amb els agents socials, econòmics, culturals i polítics per definir, durant els pròxims mesos, la visió i les prioritats per Ciutat Vella (Què volem) i les principals línies d'actuació estratègiques a implementar (Com arribar-hi), amb l'horitzó 2035.

El Pacte per Ciutat Vella (PCV) vol ser un acord que impulsi una gran transformació integral del Districte de Ciutat Vella els pròxims anys, que permeti recuperar un espai públic endreçat i excel·lent, contribueixi a la transició ecològica i fomenti un desenvolupament social i econòmic inclusiu i sostenible.

Per impulsar-lo, és imprescindible comptar amb la implicació del veïnat, les entitats, les persones emprenedores, els comerciants i les institucions de Ciutat Vella, treballant des de l'acord, el diàleg i el consens.

El Pacte vol ser, per tant, un full de ruta compartit fruit d'un acord social i polític ampli, que permeti desenvolupar-lo amb independència de qui lideri el govern de la ciutat i del districte.



El procés de debat del Pacte per Ciutat Vella durarà un any, des del juliol de 2024 al juliol de 2025.

3.2.6 PLA ENDREÇA

Barcelona Oberta va coordinar a primers d'any una reunió amb els responsables del Pla Endreça, un projecte liderat des de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Barcelona, per explicar de primera mà a les presidències i gerències dels eixos membre, els objectius i les accions concretes d'aquest pla que suposa una millora notable de l'atenció en aspectes d'ordenació, zones verdes i neteja de la ciutat.

Es treballarà a partir de **quatre eixos principals**:

- **Persones**: per garantir unes condicions de vida digna, es treballarà en els àmbits de la salut, l'habitatge o l'educació, entre altres.
- **Espai públic**: per uns carrers endreçats i segurs on s'afavoreixi la convivència per recuperar l'atractiu del districte.
- **Economia**: per garantir la diversitat sectorial del teixit econòmic i impulsar les oportunitats per a tothom.
- **Vincle**: per recuperar la identitat i l'orgull de Ciutat Vella de tota la ciutadania

Gairebé la meitat dels eixos comercials membres de Barcelona Oberta pertanyen al districte de Ciutat Vella. Des de l'entitat, i sobretot arran de la pandèmia, fa temps que reclamem suport en la reactivació i revitalització de Ciutat Vella. En aquest sentit, Barcelona Oberta ha participat de les reunions organitzades des del Pacte.



3.2.7. ESPAIS DE TREBALL ON PARTICIPA BARCELONA OBERTA

Barcelona Oberta participa en els següents espais de debat, treball i reflexió:

- Taula per una nit Cívica i Segura
- Consell de Turisme i Ciutat
- Grup de treball de Cultura del CTiC
- Pacte per la Mobilitat
- Pacte per Ciutat Vella
- Escala Barcelona
- Grup de Treball de la DUM
- Comissió de Seguiment de la ZGAT
- Comissió de Comerç de Foment
- Comissió de Comerç de Cambra de Comerç de Barcelona
- Consell Assessor de Comerç de la Generalitat de Catalunya
- Consell per a la Sostenibilitat dels Creuers, del Port de Barcelona
- Taula de Nadal
- Taula Gaudí
- PRO-BCN
- Pimec Comerç
- Turisme de Barcelona
- Institut Cerdà
- Col·legi d'Economistes de Catalunya
- Consell Dinamització Econòmica i Comerç - Ciutat Vella
- Consell Formació Comerç - Generalitat de Catalunya
- Grup Cultura, Patrimoni i Paisatge



Grup de Treball de la DUM



Un nou impuls a l'economia Blava a Barcelona



Reunió Port Obert Port de Barcelona



Col·legi d'Economistes de Catalunya

4 COMUNICACIÓ I DIFUSIÓ



4.1. GABINET DE PREMSA

En el transcurs de vida de l'entitat, Barcelona Oberta s'ha convertit en font de referència del sector comercial a Barcelona, mantenint una interlocució fluida amb els mitjans locals.

Així, en qualsevol tema d'actualitat que té relació amb el món del comerç de centralitat i amb vinculació amb el turisme, està present Barcelona Oberta o algun dels seus eixos membre.

Barcelona Oberta ha dut a terme diferents accions de comunicació amb mitjans:

- **Comunicació corporativa:** notes de premsa comunicant nous acords de l'entitat, així com aspectes corporatius, como renovació de càrrecs a la Junta o a l'organització.
- **Lobby:** Barcelona Oberta ha col·laborat juntament amb altres entitats empresarials aportant el seu posicionament sobre temes clau per a l'activitat comercial.
- **Rodes de premsa:** l'entitat ha organitzat aquest any dues rodes de premsa per a tractar temes prioritaris i d'urgència.
- **Summit anual:** nota de premsa resum dels principals temes recollits en la jornada.
- **Articles d'opinió:** el president de Barcelona Oberta, Gabriel Jené, així com altres membres de la junta, han col·laborat amb diferents mitjans de comunicació en la publicació d'articles de posicionament de l'entitat.
- **Entrevistes i trobades amb mitjans.** El president de Barcelona Oberta, Gabriel Jené, ha mantingut diferents trobades amb mitjans.

les claus del dia

LES CARES DEL DIA



Gabriel Jené

L'empresari presideix des del 2014 l'entitat Barcelona Oberta, que agrupa els eixos comercials turístics de la ciutat. En aquests 10 anys han aconseguit part dels seus objectius –obrir els diumenges quatre mesos l'any–, però és conscient que cal vigilar la massificació turística i s'ha d'assegurar que els ciutadans no hi perdin. P. 13

Resum d'impactes als mitjans de comunicació

Els mesos amb més impactes a mitjans han estat el mes de maig la obertura del diumenges i la sentència de l'eix verd de Consell de Cent, i el mes de juny amb la proposta de Barcelona com a "Capital mundial del talent".

2024	Impactes	Valoració €
Gener	80	953.587
Febrer	11	138.820
Març	32	213.428
Abril	35	699.195
Maig	110	1.579.323
Juny	144	1.115.117
Juliol	24	409.208
Agost	20	207.828
Setembre	57	349.759
Octubre	85	872.189
Novembre	73	409.825
Desembre	59	368.095
	730	7.316.373

Valoració d'impactes als mitjans de comunicació

Aquest 2024, Barcelona Oberta ha obtingut un total de 730 aparicions als mitjans de comunicació, un 23% menys que l'any passat.

Podem veure al quadre anterior que durant la primavera i els mesos de tardor/hivern hi ha hagut més impactes que a la resta dels mesos de l'any.

La valoració econòmica s'ha equilibrat molt, tornant a xifres similars a anys anteriors,

encara que superant les valoracions econòmiques d'altres anys com per exemple, el 2022 (2M€).

La penetració a mitjans ha estat molt més elevada al primer semestre de l'any degut a temes com: Sentència eixos verds, la Copa Amèrica, Barcelona capital del talent, obertura diumenges...

4.1.1. RODA DE PREMSA: ESTUDI "IMPORTÀNCIA DE LA ZGAT PER A L'ECONOMIA DE BARCELONA: EFECTES SOBRE EL COMERÇ, LA DEMANDA I L'OCUPACIÓ".

Barcelona Oberta va publicar les conclusions de l'**estudi "Importància de la ZGAT per a l'economia de Barcelona: Efectes sobre el comerç, la demanda i l'ocupació"**. A una roda de premsa celebrada a Casa Seat, l'organització va presentar els resultats que analitzen en profunditat els efectes de la Zona de Gran Afluència Turística (ZGAT). Dos anys després de l'acord per ampliar l'obertura dels horaris comercials de Barcelona, on es va establir que els comerços poguessin obrir diumenges i festius entre el 15 de maig i el 15 de setembre, la ZGAT representa 306M€ en vendes, el que suposa un 9,5% d'augment de la facturació.

L'objectiu de l'estudi realitzat per RBD Consulting Group va ser analitzar els efectes de la Zona de Gran Afluència Turística (ZGAT) a efectes d'horaris a la ciutat de Barcelona, posant èmfasi en l'anàlisi de la facturació induïda, l'ocupació generada i el seu efecte de la demanda turística i interna.

Segons Gabriel Jené, president de Barcelona Oberta: **"La informació recopilada en aquest primer estudi sobre la ZGAT, juntament amb les dades dels principals indicadors socio-econòmics ens haurien de servir**

per orientar i assentar les bases del model comercial que volem projectar de la nostra ciutat i alhora dimensionar la importància de les compres ZGAT per a l'economia de Barcelona".

Un perfil de comprador mixte

Els resultats van mostrar que el 51,7% dels entrevistats eren turistes, i un 48,3% residents de Barcelona o municipis del seu entorn. Resultats força igualats i que demostren que la iniciativa va ser rellevant també pels residents i visitants de la Regió Metropolitana de Barcelona, amb un 75,2% dels compradors residents de la pròpia ciutat de Barcelona, i un 24,8% provinent de municipis de l'entorn de la ciutat, majoritàriament (92%) procedent dels municipis de la Regió Metropolitana de Barcelona.

En quant a la despesa en compres, la mitjana és de 86€, essent de 112€ en els turistes i de 57€ en els residents. Aquesta diferència obeeix al tipus de producte adquirit, on el turista eminentment compra productes no quotidians, mentre que en el cas dels residents hi ha una major presència de producte quotidià en el seu tiquet de compra.

Una altra dada rellevant vinculada al turisme va ser que el motiu principal pel quals els visitants acudeixen a la ZGAT és per fer turisme. De fet, el 88% hagués visitat igualment la zona encara que el comerç estigués tancat. Aquesta visita doncs genera una compra associada gràcies a que el comerç està obert i té un marcat component "impulsiu" i "d'oportunitat", ja que no podria fer-se en un altre dia doncs el 74,5% dels visitants no hauria tornat a fer la compra si el comerç hagués estat tancat.

Increment de la facturació tant pels comerços com per la ciutat molt vinculada al turisme

La ZGAT és una oportunitat pel comerç ja que al 2023 va suposar 306M€ en vendes turístiques, un augment del 9,5% de la facturació. El 75% dels turistes entrevistats no haurien tornat un altre dia a comprar a la zona si hagués estat tancada, el que es tradueix en 228M€. D'altra banda, la despesa desplaçada, és a dir tots aquells turistes que haurien tornat un altre dia a comprar a la zona, suposa 78M€.

Tot i que el motiu principal de la visita és fer turisme (61%), envers compres (18%) i passejar (13%), gairebé el 75% dels turistes visitants de la ZGAT acaba comprant.

La ZGAT no canibalitza el comerç local, absorbeix les compres turístiques

Les xifres van mostrar que el consum dels residents en diumenges a la ZGAT és de 197M€ i d'aquesta despesa el 68% (133M€) s'hagués fet igualment en la mateixa zona en un altre dia. Per tant, l'acord d'obertura no absorbeix les compres que els residents farien als seus municipis o barris de residència. Aquesta afirmació també va quedar reflectida en la dada que mostra que només el 0,1% de la despesa dels residents que es faria en al seu lloc de residència, és absorbida per la ZGAT.

En quant a la freqüència, l'estudi va mostrar que el 38% dels residents de Barcelona i el 19% dels residents de la RMB han anat a comprar en diumenges de la ZGAT i ho han fet en una mitjana de 2,7 diumenges. Tot i així, el 75% dels residents hauria visitat igualment la zona encara que el comerç estigués tancat.

Adicionalment la ZGAT permet atreure al comerç físic 10M€, que d'altra manera es comprarien online.

Importants sinergies amb el sector de la restauració: per cada 2,1€ en compres, es genera 1€ en restauració

Més enllà de les compres que s'han dut a terme en aquests diumenges oberts al públic, la ZGAT ha generat un impacte addicional de 177M€ per a la restauració, 121M€ per part de turistes i 56M€ de residents. De cada 2,1€ en compres en diumenges a la ZGAT es genera 1€ en restauració. Aquesta és una proporció molt més elevada que en altres casos estudiats com "l'estudi de l'impacte de l'economia del visitant de la RMB per re-economitzar el centre de Barcelona", on la proporció era de 3€ a 1€.

Si analitzem la despesa en restauració, la mitjana entre els visitants de la ZGAT és de 41€ i els turistes generen el doble de despesa que els residents (51€ vs 25€).



Generació de nous llocs de treball al sector comercial

Segons l'estudi, a més la ZGAT ha impulsat la creació del voltant de 1.600 – 1.800 llocs de treball en el comerç. Tant mitjançant les enquestes a comerciants, com a través de les dades de nous contractes que publica el SEPE, l'estimació coincideix en què la ZGAT hauria generat entre 1.600 i 1.800 llocs de treball addicionals.

Accessibilitat, promoció i consolidació clau pel futur de la ZGAT

La valoració de la ZGAT és molt positiva tant per turistes com per residents ja que el 91% dels visitants considera que el comerç obert en diumenges millora la seva experiència de visita (99% dels turistes i 83% dels residents).

Majoritàriament els residents veuen molt positiva o positiva la ZGAT (52,9%), especialment els que hi van anar a comprar (79,7%), però també un percentatge significatiu dels que no hi van anar (42,3%). El 63,4% dels comerciants també considera important poder obrir els festius de la ZGAT, mentre que només un 17% s'ha manifestat clarament en contra.

“Ara que hem deixat lluny la pandèmia, tots tenim ganes de sortir de casa, de socialitzar i de viure experiències més que mai. L'estudi constata que tenim marge per fer créixer la marca Barcelona, per oferir aquesta experiència global -shopping, oci-cultura i restauració- a residents i visitants” va afirmar Gabriel Jené, president de Barcelona Oberta.

Si parlem en clau de futur, per consolidar la ZGAT cal millorar la seva promoció ja que només el 41% dels turistes sabia que el comerç estaria obert en diumenge. Els canvis en els horaris dels comerços poden provocar desinformació, de manera que apostar per

un model de ciutat amb un horari comercial atractiu per a veïns i visitants ajudaria a donar-lo a conèixer i a consolidar-lo, tant en l'àmbit local com internacional.

També en aquesta línia, és fonamental seguir treballant en l'accessibilitat al centre de la ciutat. Mentre el desplaçament dels residents es fa majoritàriament en transport públic o a peu, -el cotxe només representa el 4%-, pels visitants de la RMB el desplaçament en cotxe suposa un 45% i és significatiu que un 64% dels enquestats no vindrien en diumenge si no poguessin venir en cotxe.



4.2. IX SUMMIT BARCELONA OBERTA: RETAIL I URBANISME

RETAIL I URBANISME: LA IMPORTÀNCIA DEL RETAIL EN LA TRANSFORMACIÓ URBANA



La novena edició del Summit Barcelona Oberta, celebrada a la Casa Seat, es va consolidar com un espai de reflexió clau sobre la relació entre el comerç i l'urbanisme a la ciutat.

Sota el lema **"Retail i Urbanisme: La importància del retail en la transformació urbana"**, l'esdeveniment va reunir a destacades personalitats del sector comercial, arquitectònic i immobiliari per a debatre sobre els reptes i oportunitats que enfronta Barcelona en la seva evolució urbanística.

El comerç com a motor de transformació urbana

El president de Barcelona Oberta, Gabriel Jené, va inaugurar l'esdeveniment destacant la maduresa aconseguida per l'organització després d'una dècada de trajectòria. Jené, va destacar que el comerç representa el 15% del PIB de Barcelona i el 22% de l'ocupació, la qual cosa el converteix en un pilar fonamental per a l'economia de la ciutat. Va accentuar la necessitat de pensar en clau de ciutat i d'integrar el comerç en els plans de transformació urbana.



"El comerç és un element essencial de l'urbanisme; sense ell, les ciutats corren el risc de perdre la seva vitalitat", va afirmar Jené, esmentant projectes clau com la renovació de la Rambla, la reforma de Glòries, l'ampliació del MNAC, el nou desenvolupament de la Sagrera i la transformació de la Via Laietana. Aquests projectes seran determinants en el futur de l'urbanisme barceloní i va emfatitzar la necessitat que aquestes transformacions incorporin una perspectiva comercial per a evitar espais despersonalitzats i poc atractius.

La Regidora de Comerç de l'Ajuntament de Barcelona, Raquel Gil, va assenyalar el paper del comerç com a dinamitzador econòmic i social: "el comerç genera activitat, ocupació i cohesió social. És imprescindible

que ho integrem en les nostres estratègies urbanístiques". Va esmentar també la importància de desenvolupar espais comercials més accessibles i sostenibles, adaptats als nous hàbits de consum i a la creixent digitalització del sector. Va posar l'accent en la necessitat de fomentar una ciutat on els comerços de proximitat convisin amb les grans cadenes, garantint un equilibri que preservi la identitat de Barcelona.

Per la seva part, Marta Angerri, directora general de Comerç de la Generalitat de Catalunya, va posar el focus en la necessitat d'un enfocament integral que vinculi urbanisme, mobilitat i model econòmic. "Ciutats com Londres i Nova York ens han demostrat que el comerç pot ser un motor de regeneració urbana", va apuntar.

Va esmentar que a Catalunya s'estan explorant iniciatives similars per a potenciar el comerç en barris que han perdut dinamisme econòmic. Així mateix, va emfatitzar la necessitat de millorar la mobilitat urbana per a facilitar l'accés als espais comercials i fomentar el transport sostenible.

Després dels discursos inaugurals, **Enric Sierra, vicedirector de La Vanguardia i periodista,** va moderar la taula de debat. Sierra va aportar una visió crítica i analítica sobre la interacció entre urbanisme i comerç a Barcelona. En la seva intervenció com a moderador del debat, va destacar la importància d'escoltar els ciutadans i comerciants per a garantir que els projectes urbanístics responguin a les seves necessitats reals.



Ciutat i retail: Buscant l'equilibri en moments de canvi

Martha Thorne, urbanista i ex directora executiva dels Premis Pritzker, va oferir una visió integral sobre l'evolució de les ciutats i el paper fonamental del comerç en la seva transformació. Va destacar que l'urbanisme no pot veure's com un conjunt de normes rígides, sinó com un procés dinàmic en constant adaptació a les necessitats de la societat.

Thorne va comparar la ciutat amb un ecosistema viu, on cada element – infraestructures, comerç, mobilitat, espais públics i comunitats – està interconnectat; "Les ciutats són organismes vius que han d'evolucionar amb les necessitats dels seus habitants.". Va assenyalar que qualsevol canvi en un d'aquests elements genera un efecte en cadena, per la qual cosa és imprescindible dissenyar estratègies urbanes de manera holística i amb una visió a llarg termini.

Va explicar que la planificació urbana ha d'allunyar-se dels models tradicionals de segregació d'usos (residencial, comercial, industrial) i enfocar-se en la creació d'espais mixtos que fomentin la interacció, la sostenibilitat i l'adaptabilitat a nous desafiaments com el canvi climàtic, la digitalització i la mobilitat: "L'urbanisme del futur ha de prioritzar la mixtura d'usos, promovent la interacció entre habitatge, comerç i espais públics".

El rol del comerç en la transformació urbana

Des de la seva experiència internacional, Thorne va emfatitzar que les ciutats més reeixides han integrat el comerç dins de la seva planificació estratègica, convertint-lo en un pilar de desenvolupament econòmic i social. Va citar exemples com Nova York, Londres i Copenhaguen, on s'ha apostat per models que combinen comerç, habitatge i

espais públics de qualitat, assegurant així que la ciutat continuï sent atractiva per a residents i visitants.

Va destacar que el comerç no sols ha de veure's com un motor econòmic, sinó com un factor que influeix directament en la qualitat de vida dels ciutadans, **"el comerç no és només una activitat econòmica, sinó un factor clau per a la cohesió social i la vitalitat urbana"**.

Un comerç vibrant i divers, segons Thorne, contribueix a la seguretat, la convivència i la identitat cultural d'una ciutat.



L'ús de la tecnologia i l'anàlisi de dades en l'urbanisme

Un altre aspecte clau de la seva intervenció va ser la importància d'utilitzar tecnologia i anàlisi de dades en la planificació urbana. Va explicar com eines digitals com a models 3D de ciutats, anàlisis de mobilitat en temps real i big data poden ajudar els planificadors a anticipar problemes, optimitzar l'ús del sòl i millorar la presa de decisions. **"Les decisions urbanístiques han de basar-se en dades i tecnologia per a anticipar problemes i millorar la qualitat de vida dels ciutadans"**.

Va subratllar que, amb aquests avenços, les ciutats poden simular els efectes de noves infraestructures abans d'implementar-les, assegurant que les intervencions siguin realment beneficioses per a la comunitat.

Així mateix, va destacar la importància de la participació ciutadana en aquests processos, ja que la tecnologia permet recollir opinions i ajustar estratègies en funció de les necessitats reals dels habitants.

Debat: La importància del retail

En la taula rodona, van participar figures clau del sector com Luisa Badia, arquitecta urbanista; Oriol Barrachina, expert en consultoria immobiliària; Dee Corsi, Chief Executive at New West End Company; Francesc Casanovas, CEO de la joieria Fina García; i Jaime-Enrique Hugas, cofundador de Conren Tramway.

Aquests experts en urbanisme i retail van coincidir que Barcelona ha de reforçar la col·laboració entre administracions i comerciants.



Luisa Badia (L35 Architects) va subratllar la necessitat d'un model més obert i integrador, recalcant la importància del disseny arquitectònic en l'experiència del consumidor i en la creació de ciutats habitables. Va destacar que l'urbanisme ha de centrar-se en la integració del comerç en l'entorn urbà de manera harmònica, fomentant la interacció i el benestar ciutadà.

Va exposar exemples de projectes a França i altres països europeus on s'han aplicat estratègies d'urbanisme concertat, promovent espais comercials sostenibles i adaptats a la vida quotidiana dels ciutadans. A més, va insistir que la col·laboració entre el sector públic i privat és clau per a desenvolupar entorns urbans més eficients i atractius.

Oriol Barrachina (Cushman & Wakefield) expert en consultoria immobiliària, va destacar la necessitat d'adaptar els espais comercials als nous temps, emfatitzant el paper fonamental de la tecnologia i l'anàlisi de dades en la planificació estratègica del retail a Barcelona.

Va assenyalar que el comerç actual no ha de limitar-se a ser un simple punt de venda, sinó que ha de transformar-se en un espai d'experiències per als consumidors. Així mateix, va ressaltar la importància de la flexibilitat en els usos del sòl i la integració de diversos serveis en un mateix entorn per a millorar la competitivitat del sector. Barrachina també va insistir que la regeneració urbana ha de comptar amb la participació de tots els actors involucrats, incloent-hi administracions, empreses i ciutadans, per a assegurar un desenvolupament equilibrat i sostenible de la ciutat.

Va destacar que el 78% de la infraestructura urbana de la ciutat està obsoleta, la qual cosa representa una gran oportunitat per a la transformació.



Dee Corsi Chief Executive at New West End Company va compartir el cas d'èxit de Londres, on la col·laboració entre sector públic i privat ha permès la transformació d'Oxford Street en un espai més atractiu i funcional. **"La col·laboració públic-privada ha estat essencial per a transformar districtes comercials en destins vibrants"**, va assenyalar. Corsi va explicar que la New West End Company és una organització que representa a més de 600 empreses en la zona comercial d'Oxford Street, Regent Street i Bond Street, un dels majors districtes comercials del món. Va subratllar que l'èxit d'aquesta transformació urbana ha estat possible gràcies a una estreta cooperació entre el sector públic i privat, permetent coordinar inversions, estratègies de planificació urbana i mesures de sostenibilitat per a garantir un comerç vibrant i competitiu. Corsi, va explicar com a través dels Business Improvement Districts (BID), Londres ha aconseguit millorar la seguretat, la neteja i l'experiència de compra, la qual cosa ha incrementat en un 10% el trànsit per als vianants després de la remodelació dels seus carrers comercials.

Corsi va afegir que la regeneració comercial no ha de centrar-se únicament en la conversió en zona de vianants, sinó a comprendre les necessitats de residents, comerciants i turistes per a dissenyar estratègies efectives. **"No es tracta només de tancar carrers al trànsit, sinó d'entendre què necessiten els ciutadans i els comerços per a prosperar"**, va afirmar. Precisament, un dels pilars de l'èxit de Londres ha estat la millora de la infraestructura en les principals zones comercials. S'han realitzat inversions significatives en mobilitat, accessibilitat i urbanisme per a millorar l'experiència dels compradors i atreure tant a residents com a turistes. Va posar com a exemple la conversió en zona de vianants parcial d'Oxford Street, amb la millora dels accessos al transport públic i la implementació de mesures per a reduir la contaminació i fomentar la sostenibilitat.

Des del sector comercial, **Francesc Casanovas (Fina García)** va reclamar una millor organització dels districtes comercials, proposant la implantació de BID a Barcelona per a millorar la gestió dels espais comercials. Va explicar que en els centres comercials existeix una estructura de gestió que permet equilibrar l'oferta comercial, evitant la saturació d'uns certs sectors i fomentant una experiència de compra més eficient i atractiva.

Casanovas va proposar que aquest enfocament s'apliqui en els eixos comercials de Barcelona per a enfortir la competitivitat del retail i millorar l'experiència dels consumidors.

També va posar l'accent en la importància de la col·laboració públic-privada per a garantir un comerç sostenible i equilibrat, alineat amb el desenvolupament urbanístic de la ciutat.

Jaime-Enrique Hugas (Conren Tramway) va advertir sobre el risc de desenvolupar àrees monofuncionals i va alertar que si no es fomenta un model d'usos mixtos que combinin oficines, comerç i habitatge. **"Barris com el 22@ corren el risc de convertir-se en 'zones fantasma' fora de l'horari laboral si no fomentem una mescla d'usos"**. Va destacar que la planificació comercial ha de ser una

part fonamental del desenvolupament de nous espais urbans, assegurant que aquests no es converteixin en zones exclusivament residencials o d'oficines, sinó en entorns dinàmics amb activitat constant.

Hugas va compartir exemples de projectes en els quals la seva empresa ha treballat, com la transformació d'antigues àrees industrials en espais mixtos que combinen comerços, oficines i habitatge. Va subratllar que aquest enfocament no sols beneficia a l'economia local, sinó que també millora la qualitat de vida dels ciutadans en crear entorns més integrats i funcionals.

A més, va emfatitzar la necessitat d'establir un diàleg constant entre els promotors immobiliaris, les administracions públiques i els comerciants per a garantir que el creixement urbà respongui a les necessitats reals de la ciutat i els seus habitants.

El debat també va abordar la necessitat d'una normativa més flexible que permeti la creació d'espais comercials temporals i pop-ups, facilitant l'arribada de noves marques i propostes innovadores. Es va destacar la rellevància d'implementar solucions basades en dades per a millorar la planificació i distribució del comerç a la ciutat.



elEconomista

Noticias y Opinión

Buscador

Inicio

El Comercio

Empresas

Economía

Salud

Deportes

Opinión

Collboni tiene una oportunidad con los 'botiguers'

Verde gana peso en la patronal Cocot, mientras el 'Cercle' aborda un tema expone

Joan Gaspart lanza una pregunta nacida a Peñón en su visita a 'Foment'



<https://www.eleconomista.es/opinion/noticias/13126623/12/24/collboni-tiene-una-oportunidad-con-los-botiguers.html>

20minutos

Barcelona constituye el Consell Assessor del 'Pacte per Ciutat Vella' para transformar el distrito en los próximos diez años

BARCELONA

EP | NOTICIA | 30.10.2024 - 18:01H

Está formado por 22 personas relacionadas con el distrito por trayectoria y conocimientos.

Collboni y alcaldes metropolitanos se unen para abordar la multi-reincidencia; piden crear cuatro juzgados para juicios rápidos



El nuevo Consell Assessor del Pacte per Ciutat Vella, un órgano consultivo dedicado a velar por la "transformación integral" del distrito de Ciutat Vella durante la próxima década.

<https://www.20minutos.es/noticia/5649538/0/barcelona-constituye-consell-assessor-pacte-per-ciutat-vella-para-transformar-distrito/>

Diagonal Boulevard refuerza su posicionamiento en decoración y hogar con el lanzamiento de 'The Place For Home'

TEMPO DE LECTURA: 5 MINUTOS

Las tiendas de Diagonal Boulevard se han unido esta Navidad para presentar de manera conjunta su variada oferta comercial, con especial foco en el sector de decoración y hogar. En el transcurso comprendido entre Tuset y Rambla Catalunya, se han instalado unas treinta nuevas tiendas a la entrada "Home".



<https://edicionessibila.com/diagonal-boulevard-refuerza-su-posicionamiento-en-decoracion-y-hogar-con-el-lanzamiento-de-the-place-for-home/>

El comerç demana un Consorci de Promoció per garantir la seva qualitat

CARLOTA SERRA LLAGOSTERA • BARCELONA



Gabriel Jené, president de Barcelona Oberta.

El comerç barceloníns passen a l'acció. Barcelona Oberta, l'associació d'eixos comercials presidida per Gabriel Jené, va reclamar abir la creació d'un Consorci de Promoció Comercial públic-privat "que acompanyi els operadors a instal·lar-se, amb codis de bones pràctiques i disciplina urbanística i de qualitat, en les implantacions comercials". Ho va fer en el marc del IX Summit Barcelona Oberta sobre comerç al detall i urbanisme, celebrat a la Casa Seat.

Jené va destacar "la necessitat de reflexionar sobre la importància del comerç en les transformacions urbanístiques i de mobilitat" que impacten en un sector que representa per a l'economia el 15% del PIB de Barcelona i el 21,9% de l'ocupació. Segons el president de Barcelona Oberta i conseller delegat de La Mallorquina, "la ciutat del futur s'ha de construir entre tots, també des del retail de Barcelona i especialment amb valors d'excel·lència comercial en els entorns urbanístics".

En la mateixa línia va parlar la directora general de Comerç de la Generalitat, Maria Angerri, que va afegir que "la mobilitat és un element clau que té altres elements que vertebren una ciutat com l'immobilitat, l'arquitectura, l'empresa i la dinamització comercial", i es va afegir a aquest concepte ja tan sentit, la col·laboració públic-privada, com l'ètica clau per trobar solucions "entre tots".

Via Laietana i tramvia

Durant l'acte, Jené va assegurar que "s'ha constatat que el retail el fa la ciutat, i l'un no és res sense l'altra". En aquest sentit, va remarcar les principals preocupacions per al comerç, entre les quals va destacar la Via Laietana, les su-

perilles, la unió del tram per la Diagonal i la remodelació de la Rambla.

"Una banda, Jené va recordar "la importància de la connexió mar i muntanya" a través de la Via Laietana, per la qual cosa demana la recuperació del carril de pujada: "Ens falta la connexió mar-muntanya, no podem condemnar els nostres eixos a no tenir-la amb aquesta transformació de la Via Laietana, hem de recuperar el carril de pujada".

Alhora, l'associació de comerciants considera no prioritzar el tramvia per la Diagonal i va demanar a l'Ajuntament "l'elaboració d'estudis previs, de sostenibilitat i l'impacte econòmic, abans de prendre una decisió tan important per a Barcelona". "No som partidaris de la

connexió del tram tot i que sabem que s'acabarà fent, però ens agradaria ser part de la solució i del debat", va declarar Jené.

Pel que fa a les superilles, model impulsat per Ada Colau i que Barcelona Oberta va portar als tribunals i se'n va donar la raó, Jené va lamentar abir la manca de diàleg amb el consistori: "Ha passat un any i ens hem tingut cap aproximació de l'Ajuntament, tot i haver canviat d'alcalde". "La sentència diu que s'ha de revertir, però ningú ens ha dit res", va afegir.

"Finalment, Jené va acabar amb un missatge clar: "Hem de convertir-nos en la Barcelona de les facilitats, no la de les traves".

4.4. XARXES SOCIALS BARCELONA OBERTA

Barcelona Oberta segueix molt activa a xarxes socials. Està present a Twitter, Facebook, Instagram i LinkedIn. Els objectius de Barcelona Oberta a xarxes socials són:

- Donar a conèixer l'activitat de l'entitat als seus públics.
- Difondre el posicionament de l'entitat: promoció, seguretat i mobilitat.
- Ser un canal de transmissió d'informació de referència sobre el retail de Barcelona.
- Col·laborar en la dinamització de les accions dels seus eixos comercials per atraure residents i visitants.
- Reforçar les relacions amb col·laboradors i partners.
- Reivindicar el paper de Barcelona com a capital del shopping internacional.

Barcelona Oberta · Seguir

15 Jul 2024 ·

Barcelona Oberta a la jornada "Ara, Barcelona avança amb els fons Next Generation EU" amb Jaume Collboni, Ajuntament de Barcelona destina 2,5 M€ a...



fFACEBOOK

Crecimiento

807 ↑

928 ↓

28.46K ↑

992 ↑

709 ↑



-8

-0.02

-0.01

2.7

1.93

13.52

Barcelona Oberta

6 de junio de 2024 ·

Barcelona Oberta asisteix a la inauguració dels 10 anys del Tàst de la Rambla. Amb expressidents i president actual d'Amics de la Rambla, José Corbacho com a conductor de l'acte, Christian Escrivà, Joan Oliveras i Roser Torras de Grup GSR.



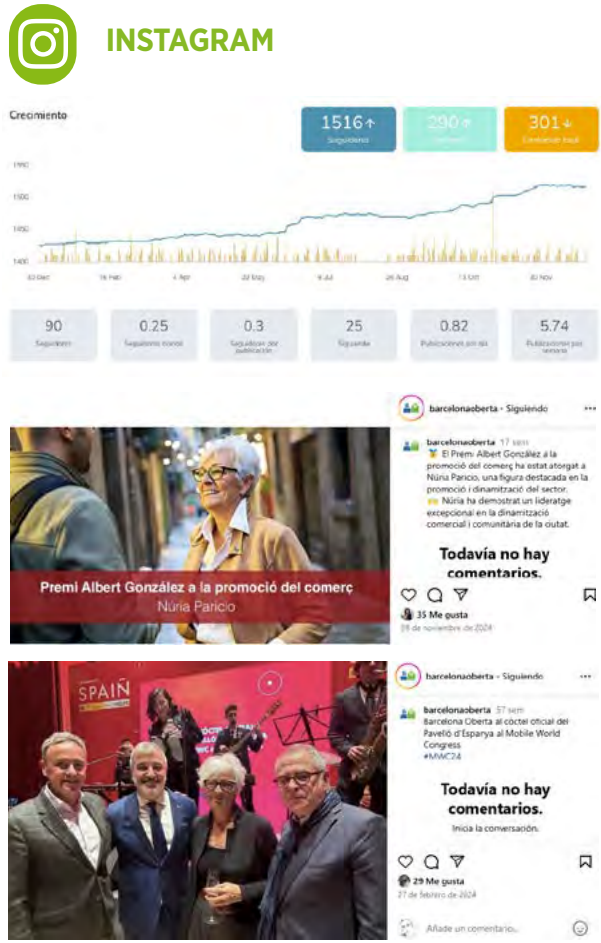
Plaça de Catalunya del 06/06 al 09/06

Barcelona Oberta

4 de julio de 2024 ·

Estem molt orgullosos del reconeixement que ens han atorgat els Premis "QUÈ FEM?" de La Vanguardia com a Millor Iniciativa de Comerç de Proximitat





4.5. 10È ANIVERSARI DE BARCELONA OBERTA

El juny del 2024, Barcelona Oberta va celebrar el seu 10è aniversari rodejat de més de 200 amics, col·laboradors i figures sociopolítiques rellevants de la ciutat de Barcelona.

L'entitat que va néixer el 2014 amb la unió d'11 eixos comercials de la ciutat de Barcelona va tancar 2024 amb 24 eixos adherits. Gabriel Jené, president de l'associació, va explicar, durant el seu discurs, la voluntat de focalitzar en la millora del comerç de la ciutat, posant l'accent en temes legislatius, ordenació urbana, la mobilitat i la seguretat.

Entre els assistents, vam comptar amb l'alcalde de la ciutat, Jaume Collboni i altres personatges polítics que han ocupat llocs institucionals al llarg d'aquests últims 10 anys. Tanmateix, va haver una àmplia representació de comerciants i restauradors de la ciutat.



5 RELACIONS INSTITUCIONALS



5.1. ACTES ON BARCELONA OBERTA HA PARTICIPAT COM A PONENT

PONÈNCIA DEL SR. JOAQUIM DE TOCA A L'ISE RETAIL FÒRUM



PARTICIPACIÓ A LA RODA DE PREMSA DE FOMENT CONTRA LA REDUCCIÓ DE LA JORNADA LABORAL



JORNADA D'ASSOCIACIONISME DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA AMB LA PARTICIPACIÓ DE LA SRA. NURIA PARICIO, DIRECTORA INSTITUCIONAL DE BARCELONA OBERTA



PONÈNCIA AL BIZ BARCELONA AMB LA TAULA DE DEBAT "COMERÇ I CIUTAT: COM SEDUIR AL CLIENT D'AVUI", AMB LA PARTICIPACIÓ DELS GERENTS DELS EIXOS COMERCIALS DEL BORN, DIAGONAL MAR I LA ILLA DIAGONAL



PONÈNCIA DEL SR. GABRIEL JENÉ
A LA JORNADA “BARCELONA
2023: SOSTENIBLE I GLOBAL”
ORGANITZADA PER EXPANSIÓN



PREMI ALBERT GONZÁLEZ DE
L'AJUNTAMENT DE BARCELONA A
NURIA PARICIO, PER LA SEVA TASCA
DE CONTRIBUCIÓ A LA PROMOCIÓ,
INNOVACIÓ I CONEIXEMENT DEL
COMERÇ DE LA CIUTAT



5.2. **REUNIONS I PRESÈNCIA DE BARCELONA OBERTA
A ACTES DEL SECTOR I DE L'ADMINISTRACIÓ**

EL PACTE PER LA MOBILITAT
CELEBRA ELS SEUS 25 ANYS



PRESENTACIÓ DEL CENS DE
L'AJUNTAMENT DE BARCELONA AL
MOBILE WORLD CONGRESS



V PREMIS DE RESTAURACIÓ DE
L'AJUNTAMENT DE BARCELONA.
PREMI HONORÍFIC AL RESTAURANT
7 PORTES



PREMI QUÈ FEM – LA VANGUARDIA –
A BARCELONA OBERTA



BARCELONA OBERTA AL CÒCTEL
OFICIAL DEL PAVELLÓ D'ESPANYA
AL MOBILE WORLD CONGRESS



INFORME ANUAL 2023 SINDICATURA
DE GREUGES DE BARCELONA



EL DIA DE LES ESQUADRES



EL DIA MUNDIAL DEL CONSUMIDOR



CONFERÈNCIA DE JORDI VALLS:
“BARCELONA A EUROPA:
RESPONSABILITATS I OPORTUNITATS”
ORGANITZADA PEL CERCLE
D'ECONOMIA



ACTE BARCELONA GLOBAL:
BARCELONA, CAPITAL DE LA NOVA
CULTURA



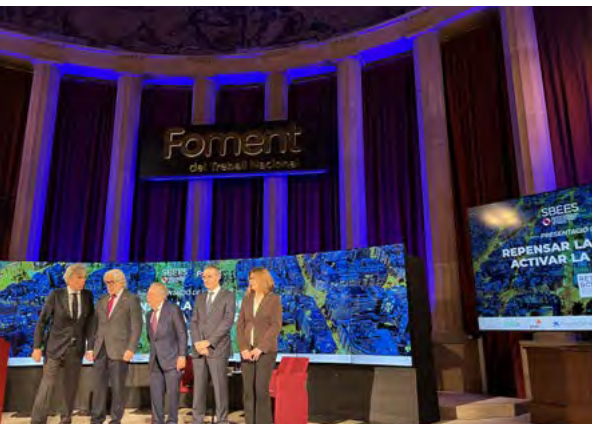
CELEBRACIÓ DELS 40 ANYS DE
L'INSTITUT CERDÀ



PREMIS GENERALITAT DE CATALUNYA



PRESENTACIÓ DE L'INFORME RETHINK
BCN “REPENSAR LA METRÒPOLI.
ACTIVAR LA METRÒPOLI” A FOMENT
DEL TREBALL



XVII MEDALLES D'HONOR DE FOMENT



9 DE MAIG: DIA EUROPEU DEL
COMERÇ DE PROXIMITAT



PRESENTACIÓ TURISME DE
BARCELONA. LOUIS VUITTON 37TH.
AMERICA'S CUP



CONSELL PER A LA SOSTENIBILITAT
DELS CREUERS DEL PORT DE
BARCELONA



PRESENTACIÓ COPA AMÈRICA AL
DISTRICTE DE CIUTAT VELLA



PRESENTACIÓ DEL PACTE X CIUTAT
VELLA



DIÀLEG AMB ENRIC SIERRA,
DIRECTOR ADJUNT DE LA
VANGUARDIA A CASA SEAT



BARCELONA OBERTA, ENTITAT
MEMBRE DEL MANIFEST FERA



PRESENTACIÓ OFICIAL DE LA COPA
AMÈRICA A LES DRASSANES



PREMI EMPRESA DE L'ANY DE LA
GENERALITAT DE CATALUNYA



SESSIÓ BCN +SOSTENIBLE



VISITA DE SA MAJESTAT EL REI FELIP
VI A BORD DEL PORTA AVIONS
JOAN CARLES I PER PRESENCIAR LA
REGATA FINAL DE LA 37ª EDICIÓ DE
LA COPA AMÈRICA



PREMIS PIMEC



PRESENTACIÓ PROJECTE LICEU MAR



INAUGURACIÓ DE L'ALCALDE I EL
PORT DE BARCELONA DEL NOU
ESPAI MOLL DE LES DRASSANES



FÒRUM FEMCAT



NIT DE L'EMPRESA CECOT



PRESENTACIÓ MANIFEST BARCELONA
CAPITAL MUNDIAL DEL TALENT



ACTE AGRAÏMENT REGATA
CULTURAL COPA AMÈRICA



PRESENTACIÓ DEL BORN STREET
FOOD



REUNIÓ CEX AL MNAC



RODA DE PREMSA PRESENTACIÓ
NADAL



CELEBRACIÓ DEL 20È. ANIVERSARI
DE VUELING



INAUGURACIÓ NOVA SEU SOM SANT
ANTONI



VISITA A VILADECANS THE STYLE
OUTLETS



5.3. ASSISTÈNCIA A ACTES DE MEMBRES, COL-LABORADORS I PARTNERS

PONÈNCIA DEL SR. JAVIER COTTET AL
DINAR DE L'EXPERIÈNCIA DE L'AIJEC



ACORD AMB EL BANC DE SABADELL
COM A NOU PARTNER DE BARCELONA
OBERTA

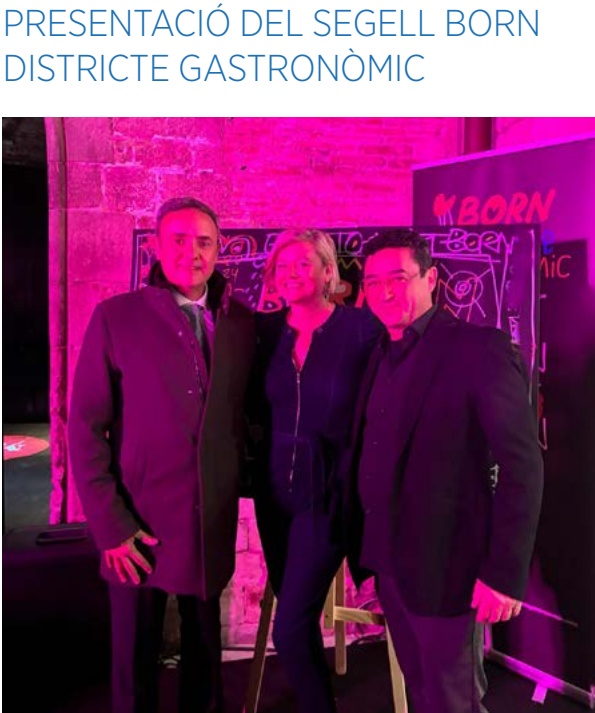


INAUGURACIÓ DE BASTIAN BEACH



PRESENTACIÓ DESENA EDICIÓ DEL
TAST A LA RAMBLA





5.4. ACTES I REUNIONS AMB POLÍTICS

AMICS DEL PAÍS AMB SALVADOR ILLA



DINAR INTERMEDIA JOSEP RULL



AMICS DEL PAÍS AMB ALBERTO NÚÑEZ FEIJÓO



GRUPO PRISA AMB PEDRO SÁNCHEZ



FOROS DE VANGUARDIA AMB JOSÉ LUIS RODRÍGUEZ ZAPATERO



“DUES CIUTATS DE VANGUÀRDIA”, ORGANITZAT PER EY I 'LA VANGUARDIA



REUNIÓ AMB JUNTSXCAT



Des de Barcelona Oberta donem les GRÀCIES a totes les persones i entitats amb les que hem tingut l'oportunitat de col·laborar, compartir i co-crear iniciatives per impulsar la Barcelona que volem.

Junta Barcelona Oberta

MEMBRES

AMICS DE LA RAMBLA

BARNA CENTRE

ASSOCIACIÓ D'AMICS I COMERCANTS DE LA PLAÇA REIAL

ACIB

El Corte Inglés

PERXOS DEL PORT

Diagonal Mar

SANT ANTONI ENCANTS

Peirol Centre i Rodalies

rambla Catalunya

SOM SANT ANTONI

L'Eix Sagrada Família

Via Laietana

ASSOCIACIÓ D'AMICS I COMERCANTS DE LA PLAÇA REIAL

BORN COMERC

L'illa

ASSOCIACIÓ FRONT MARITIM BARCELONETA

CREU COBERTA GRAN VIA

SANT ANTONI ENCANTS

Diagonal

GAUDI SHOPPING

Westfield GLORIES

arenas

de les Ports

PATROCINADORS

Cottet

SANTA EULALIA

MUJI

LA MALLORQUINA

PRAKTIK HOTELS

uniósuiza

boyberry

saba

clafir

Agbar

EL OUTLET DE BARCELONA

B.HH

LEXUS

APARTUR

CASA SEAT

PARTNERS

GREMIO DE RESTAURACIÓ DE BARCELONA

Foment

HTSI

B

Sabadell Professional

BO QUE RIA 180

AMB EL SUPORT DE:

Ajuntament de Barcelona

Generalitat de Catalunya

SPONSORS

LAVANGUARDIA

FARGA

